



eTIKAI KÓDEX

Előszó

A Zentiva csapata egy nagyszerű gyógyszergyártó vállalatot épít, amely betegek millióihoz juttat el megfizethető, kiváló minőségű gyógyszereket Európa-szerte és azon túl.

A következő hat szupererőnk (SuperPowerZ) van, amelyek mindennapi tevékenységeink alapját képezik: **gyorsaság, hatékonyság, kreativitás, kapcsolat, befogadás és felelősségvállalás**. A felelősségtudat középpontjában a "helyesen cselekedni" áll - ez etikai kódexünk lényege.

A Zentiva az összes vonatkozó törvénynek és előírásnak megfelelően működik, tisztában van azzal, hogy üzletünk a bizalomra épül, és arra, hogy mindannyian etikusan járunk el.

A Vezérigazgató üzenete

„ A Zentiva csapat minden tagja segíti a Zentiva növekedését. A Zentiva növekedésével egyre több ember kapja meg a szükséges, megfizethető árú, kiváló minőségű gyógyszereket. A Zentiva a gyógyszerek és a támogató szolgáltatások biztosításával nagymértékben hozzájárul a közegészségügyhöz. Az üzletben, mint az életünkben is, csak egy hírneve van az embernek – ezért vigyázzon rá. A ma meghozott döntéseinket és választásainkat nem csupán a ma, de a jövő mércéje szerint is meg fogják ítélni. A médiában számos olyan példáról számoltak be, amikor a gyógyszeripar nagy, jó hírű vállalatai olyan döntéseket hoztak, amelyek akkoriban a vállalat érdekeit szolgálták, de később kiderült, hogy a betegek és az egészségügyi rendszer számára nem voltak megfelelőek, és a szóban forgó vállalat hírnevét is rontották.

Hasonlóképpen a versenyjog megsértése miatt az EU és a nemzeti kormányok nagy visszhangot kiváltó jogi ügyeket indítottak gyógyszeripari vállalatok ellen. Továbbá az Egyesült Államokban a külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvény alapján sikeresen vontak felelősségre vállalatokat és magánszemélyeket. Egyetlen rossz döntés alááshatja az évek óta tartó kiválóságot, ezért a Zentivánál arra kérjük csapatunk minden tagját, hogy minden tevékenységet szabályszerűen végezzenek, ugyanakkor nézzenek előre és tegyék fel a kérdést: "Helyes ez így?". Ha bizonytalan, kérjen tanácsot kollégáitól és a jogi, compliance, HR, minőségügyi és pénzügyi részlegeink vezetőitől. Ha észlel bármit a vállalatunkban, amit nem érez helyesnek, beszéljen róla bizalommal.

A Zentiva kiváló compliance eredményekkel rendelkezik, és büszkék vagyunk arra, amit elértünk, de tekintünk előre, a vállalat felé, amivé válni szeretnénk, és emeljük a lécezt és a színvonalat, ahol csak tudjuk. “

Nick Haggar
Vezérigazgató – Zentiva



Tartalomjegyzék

1.	Küldetésünk, értékeink, kódexünk	06
2.	Elkötelezettségünk a betegek, a minőség és a biztonság iránt	07
2.1	Gyógyszereink minősége és biztonsága	07
2.2	Együttműködés a betegekkel és betegszervezetekkel	08
3.	Alkalmazottaink	09
3.1	Sokszínűség és megkülönböztetésmentesség	09
3.2	Emberi jogok	09
3.3	Karrier és személyes fejlődés	10
3.4	Biztonságos és egészséges munkahely	10
3.5	Bennfentes kereskedelem	10
4.	Hatásunk	11
4.1	Környezeti fenntarthatóság	12
4.2	Kutatás és fejlesztés	12
4.3	Közösségi média	13

5. Üzleti tevékenységünk	14
5.1 Együttműködés az egészségügyi szakemberekkel	15
5.2 Kapcsolat harmadik felekkel	15
5.3 A megvesztegetés és a korrupció elleni küzdelem	16
5.4 Összeférhetetlenség	16
5.5 Pénzmosás elleni küzdelem	16
5.6 Trösztellenes és versenyjogi jogszabályok	16
5.7 Kereskedelmi megfelelés	17
5.8 Marketing és értékesítési gyakorlatok	17
5.9 Adatvédelem	18
5.10 Titoktartás és kiberbiztonság	18
5.11 Belső ellenőrzés, pontos jelentéskészítés és nyilvántartások vezetése	19
6. Speak-up - ösztönzés	20
6.1 Speak-up – mikor van rá szükség?	21
6.2 Kivel kell felvenni a kapcsolatot?	21

1. Küldetésünk, értékeink, kódexünk

A Zentivánál összeköt bennünket közös küldetésünk, hogy segítsünk az embereknek jól élni a kiváló minőségű, megfizethető vényköteles gyógyszerek és márkák kifejlesztése és forgalmazása révén.

Minden egyes általunk szállított doboz gyógyszer növeli azon betegek számát, akik az orvosi szükségleteiknek legmegfelelőbb terápiában részesülnek, hozzájárul az egészségügyi ellátás színvonalának emeléséhez, illetve az egészségügyi rendszerek fenntarthatóságához most és az elkövetkező generációk számára.

A szupererőink (SuperPowerZ) **(gyorsaság, hatékonyság, kreativitás, kapcsolat, befogadás és felelősségvállalás)**, valamint a küldetésünk és ez a kódex segítenek nekünk abban, hogy jó döntéseket hozzunk, hogy eligazodjunk a kihívásokban, és hogy büszkék lehessünk arra, amit csinálunk.

Ez a Kódex vezérel minket minden döntésünkben, függetlenül attól, hogy az milyen kicsinek tűnik. Értékrendünknek megfelelően cselekszünk, amelyet e Kódexen keresztül valósítunk meg.

A Kódex a Zentiva valamennyi alkalmazottjára és mindazokra vonatkozik, akik a Zentiva nevében járnak el. Összefoglalja az alapelveket, és felvázolja azokat a kulcsfontosságú területeket, amelyek társaságunk különböző részlegeinek felügyelete alá tartoznak.

Az üzleti tevékenységünk helyszínéül szolgáló országokban hatályos, alkalmazandó magatartási kódexek szerint működünk. A Zentiva tagja a Medicines for Europe iparági szövetségnek is, és követi annak **magatartási kódexét (Code of Conduct)**. A Zentiva tagságai nyilvánosan elérhetőek a weboldalunkon.



2. Elkötelezettségünk a betegek, a minőség és a biztonság iránt

A Zentivánál a betegek és az általunk szolgált emberek biztonsága kiemelkedően fontos. A betegek, az egészségügyi szakemberek, a kereskedelmi partnerek, a szabályozó hatóságok és a kormányok bíznak a Zentiva által gyártott gyógyszerekben.

2.1 Gyógyszereink minősége és biztonsága

Elkötelezzük magunkat annak biztosítása mellett, hogy valamennyi gyógyszerünk megfeleljen a részvényeseink által elvárt magas minőségi és biztonsági előírásoknak, amelyek a forgalomba hozatali engedélyekben és a termék dossziékban is szerepelnek. Együttműködünk a szabályozó hatóságokkal és a kijelölt ellenőrkkel/minőségügyi szervezetekkel, hogy biztosítsuk az általunk forgalmazott gyógyszerek biztonságosságának és hatékonyságának folyamatos felügyeletét. Kötelezettségvállalásainkat a minőségpolitikánkba ágyazzuk be, amely minden telephelyünkön jól láthatóan ki van függesztve.

A Zentiva valamennyi minőségi és biztonsági szabványa, folyamata és rendszere megfelel a helyes működési gyakorlatnak, beleértve a helyes klinikai, laboratóriumi, kutatási, gyártási, farmakovigilanciái és forgalmazási gyakorlatot.

Minden termékünk minőségét és biztonságát fenntartjuk, és ezeket a paramétereket rendszeresen ellenőrizzük. Minden lépés nyomon követhető és megfelelően nyilvántartott, így biztosítva, hogy gyógyszereink biztonságosak legyenek a betegek számára.

Folyamatosan törekszünk a fejlődésre. A farmakovigilancia és a biztonság nyomon követésének részeként felülvizsgáljuk a partnerektől és a betegektől érkező valamennyi visszajelzést, beleértve az észrevételeket, panaszokat és igényeket. Együttműködünk az európai és Európán kívüli szabályozó hatóságokkal, hogy reagáljunk a szélesebb egészségügyi rendszerben észlelt új problémákra és adatokra, hogy elvégezhessük a betegek kockázatértékelését, és bevezethessük az azonosított és elfogadott korrekciós intézkedéseket.

2.2 Együttműködés a betegekkal és a betegszervezetekkel

A betegekkal, családtagjaikkal, betegjogi képviselőkkel és betegszervezetekkel való közvetlen kapcsolatfelvétel fontos része az egészségügyi szükségletek feltárásának.

A betegekkal és betegszervezetekkel való kapcsolattartás és együttműködés átlátható módon, a vonatkozó helyi törvényekkel és szabályozásokkal összhangban történik. Együttműködéseink oktatási és támogató jellegűek, nem promóciós célúak.



3. Alkalmazottaink

A Zentivánál mindannyian a készségek, tapasztalatok és tehetségek saját, egyedi keverékét hozzuk magunkkal. Mindannyian hozzájárulunk a kiváló minőségű, megfizethető gyógyszerek kifejlesztéséhez, gyártásához és biztosításához azok számára, akik nap mint nap rá vannak utalva. Az, hogy kik vagyunk, mit tudunk és hogyan cselekszünk, meghatározza a vállalat alaphangját. A Zentiva egy nagyszerű munkahely, ahol valódi önmagunk lehetünk, és megvalósíthatjuk, amire törekszünk.

3.1 Sokszínűség és megkülönböztetésmentesség

Büszkék vagyunk sokszínű munkakörnyezetünkre. Tiszteljük minden ember egyediségét. Nem alkalmazunk megkülönböztetést nem, nemi identitás, kor, kultúra, vallás, szexuális irányultság, fizikai megjelenés, képesség, szakszervezeti hovatartozás, politikai és egyéb vélemény alapján. Munkaterületünk mindenkit arra ösztönöz, hogy a valódi önmagát adja, mert hiszünk abban, hogy a hitelesség és a sokszínűség nagyszerű energia és erő forrása.

3.2 Emberi jogok

A Zentivánál elvárjuk, hogy mindenki tartsa tiszteletben az emberi jogokat. Semmikor sem toleráljuk a diszkriminációt, a zaklatást, a megtorlást, a megfélemlítést, a megalázást, a zaklatást, a tisztességtelen bánásmódot vagy a nem megfelelő viselkedést semmilyen formájában. Igyekszünk fejleszteni belső folyamatainkat, hogy azonosítsuk és azonnal kezeljük az emberi jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos kockázatokat a tevékenységeink során. Zéró toleranciát tanúsítunk a modern rabszolgaság, a kényszermunka vagy az emberkereskedelem bármely formájával szemben. Munkavállalóinkat tisztességesen és az alkalmazandó jogi követelményeknek megfelelően kompenzáljuk. Tiszteletben tartjuk a munkavállalók szakszervezeti tagsághoz való jogát, és együttműködünk a szakszervezetekkel, hogy a legjobb eredményt érjük el az alkalmazottaink és a vállalatunk számára. Tiszteletben tartjuk minden gyermek oktatáshoz és személyes fejlődéshez való jogát, és nem tűrjük a gyermekmunka semmilyen formáját.

3.3 Karrier és személyes fejlődés

Hisszük, hogy csapatunkban mindenki tehetséges, és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy segítsük munkatársainkat a tanulásban és a fejlődésben, hogy felszabadítsák erősségeiket, és azt a vállalatunk teljesítményévé alakítsák. Aktívan ösztönözzük a személyes fejlődést és a karrierépítést – amelyet rendszeresen felülvizsgálunk a Zentiva tehetség- és fejlődési programunk részeként. A fejlődés és a növekedés támogatása átlátható módon, négy szemközti beszélgetések és csapatértékelések révén történik.

3.4 Biztonságos és egészséges munkahely

Határozottan támogatjuk csapataink jólétét, és keményen dolgozunk a munkavállalók biztonságának és egészségének védelme és előmozdítása érdekében. Betartjuk a vonatkozó munkahelyi biztonsági és ipari higiéniai irányelveket, törvényeket, rendeleteket és szabványokat, hogy mindenki biztonságban érezze magát a munkahelyén. Rutinszerű kockázatértékeléseket végzünk, és minden csapatunkat arra ösztönözzük, hogy vállalják a felelősséget az egészség és a biztonság iránt. Ily módon folyamatosan törekszünk a munkahelyi balesetek kockázatának csökkentésére, és biztosítjuk, hogy az ellenőrző mechanizmusok működjenek és hatékonyak legyenek. A Zentiva a "#WeCare - We are responsible" programon keresztül támogatja alkalmazottai egészségét és biztonságát.

3.5 Bennfentes kereskedelem

Alkalmanként előfordulhat, hogy a Zentiva munkatársa(i) olyan projektekben vesznek részt, amelyekben harmadik fél bizalmas információit titoktartási megállapodás keretében osztják meg velünk. A Zentiva minden alkalmazottja köteles a titoktartási megállapodás feltételeit annak lejártáig tiszteletben tartani. Ezen túlmenően, ha az ilyen információ olyan vállalatra vonatkozik, amelynek részvényei nyilvánosan jegyzettek, megvizsgálják, hogy az információ milyen mértékben minősül részvényárfolyam-érzékenynek. Abban az esetben, ha az ilyen információ részvényárfolyam-érzékenynek minősül, létrehozzák a "bennfentesek" listáját, és ezeknek a személyeknek egy előre meghatározott ideig tilos lesz közvetlenül vagy közvetve bármilyen befektetést eszközölniük az adott társasággal kapcsolatban. Alkalmazottainknak be kell tartaniuk a Bennfentes kereskedelemre vonatkozó vállalati szabályzatot.

Alkalmazottainktól elvárjuk, hogy etikusan és a Zentiva Etikai Kódexének megfelelően járjanak el. Mindannyian a vállalat nagykövetei vagyunk, és mindannyiunknak felelősségteljesen kell viselkednünk. Az Etikai Kódex megsértése esetén az érintett munkavállaló(k) fegyelmi eljárás alá vonható(k). Súlyos esetekben a jogsértés elbocsátást és a jogsértésnek az illetékes hatóságokhoz történő bejelentését vonhatja maga után.



4. Hatásunk

Minden egyes új gyógyszer, amelyet a Zentiva bevezet, csökkenti az adott gyógyszer árát az egyes országok egészségügyi rendszerei számára. Meggyőző bizonyítékok vannak arra, hogy a verseny növekedésével és a gyógyszerek árának csökkenésével egyre több beteg jut hozzá az "arany standard" gyógyszerhez. Ez a közegészségüghöz való hozzájárulás óriási, mivel a Zentiva minden évben betegek millióinak segít abban, hogy jobb és egészségesebb életet éljenek, miközben az egészségügyi rendszer több százmillió eurót takarít meg. Folyamatosan beruházunk a kutatás-fejlesztésbe, hogy biológiailag egyenértékű gyógyszereket fejlesszünk ki Európában és nemzetközi szinten, miközben azon dolgozunk, hogy a betegek számára javítsunk gyógyszereinket, új gyógyszereket hozunk létre kombinációkban, és innovatív kezeléseket alakítsunk ki a betegek igényeinek kielégítésére.

Munkánk során tudatában vagyunk, milyen fontos a fenntarthatóság. Arra törekszünk, hogy folyamatosan csökkentsük a környezetre gyakorolt hatásunkat, hiszen mindannyian ugyanazon a bolygón osztozunk.

4.1 Környezeti fenntarthatóság

Hiszünk abban, hogy a környezet védelme és a környezeti fenntarthatóság előmozdítása a helyes dolog. Miközben küldetésünkre összpontosítunk, arra is törekszünk, hogy termékeink teljes életciklusa során korlátozzuk annak környezeti hatását.

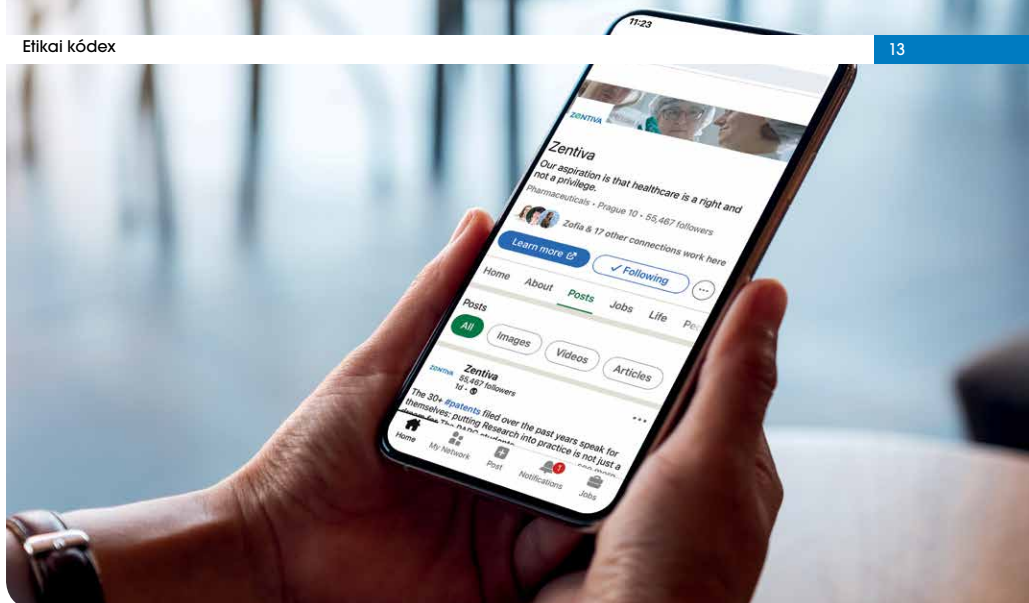


Általános elképzelésünk, hogy 2030-ra szén-dioxid-semlegesek legyünk. Ezért olyan programot dolgoztunk ki, amely az energia- és vízfogyasztásra, a hulladékgazdálkodásra és a biológiai sokféleségre irányul. Ma kell cselekednünk a fenntartható holnapért. A Zentivánál törődünk a minket körülvevő környezettel, PlanetZ programunk magában foglalja az összes olyan tevékenységet, amelyet bolygónk megmentése érdekében végzünk.

4.2 Kutatás és fejlesztés

Termékeink a vállalat egészére kiterjedő innovatív megközelítésünket tükrözik. Erős elkötelezettséget érzünk betegeink iránt, hogy magas minőségű és megfizethető gyógyszereket biztosítsunk. A kiválóságra törekszünk, és mindig innovatív megoldásokat keresünk a fejlesztés során, hogy növeljük termékeink minőségét és biztonságosságát. Fejlesztői csapatunk neves tudósokkal és akadémikusokkal szorosan együttműködve dolgozik a kutatási tevékenységeken, amelyek hozzájárulnak iparágunk fejlődéséhez.





4.3 Közösségi média

A Zentivánál felelősségteljesen járunk el mindenben, amit teszünk, nap mint nap. A közösségi média a kommunikáció és az interakció egyik fő csatornájává vált, és mindannyian tisztában vagyunk annak erős hatásával. Alkalmazottaink a mi nagyköveteink, így ők a vállalatunk arca. A közösségi médiaképzés a képzési programunk része, és tartalmazza azokat az információkat, hogy kivel és hogyan lépünk kapcsolatba ezeken a csatornákon keresztül.

Minden alkalmazott személyesen felelős a saját szavaiért. Alkalmazottaink magánemberként és nem a vállalatunk nevében nyilatkoznak, kivéve az erre felhatalmazott alkalmazottakat, akik ugyanakkor szintén a belsőleg elfogadott hivatalos álláspontokat követik, és soha nem adnak ki bizalmas információkat. Tudjuk, hogy bármilyen közölt információ felhasználható társaságunk érdekeinek megkérdőjelezésére, különösen, ha a szavakat nem választják meg körültekintően.

A Zentivához fűződő (munka)kapcsolatunk online közzétételekor világossá tesszük, hogy nyilatkozataink, ötleteink és/vagy véleményünk személyes jellegűek, és nem képviselik vállalatunk álláspontját.

Szem előtt tartjuk, hogy a közösségi médiában közzétett bármely bejegyzés korlátlan ideig globálisan hozzáférhető, és a közölt információk titkossága, valamint integritása nem biztosított. Továbbá, amikor olyan tartalmat osztunk meg, amelyet kizárólag egészségügyi szakembereknek szánunk, mindig meggyőződünk arról, hogy minden vonatkozó belső szabály és alkalmazandó jogi követelmény teljesül.

5. Üzleti tevékenységünk

A Zentivánál tisztességes és átlátható módon működünk. Üzletünk a bizalmon alapul, és biztosítjuk, hogy etikus és korrekt módon versenyzünk. Zéró toleranciát tanúsítunk a korrupcióval és a megvesztegetéssel szemben, és ugyanezt a hozzáállást várjuk el cserébe. A harmadik felek megbízása előtt átvilágítást végzünk, és kockázatalapú hírnévvizsgálatot végzünk a harmadik felekkel kapcsolatban, és szigorúan betartjuk belső szabályainkat és az iparági szabványokat.

Az áruk és szolgáltatások kiválasztásakor gondosan választjuk ki beszállítóinkat. A Zentivánál megköveteljük a beszállítóktól, hogy kövessék a Beszállítói magatartási kódexünket, amely összefoglalja az egészségügyre, biztonságra, üzleti etikára, környezetvédelemre és munkára vonatkozó legfontosabb követelményeket.

További információért kérjük, olvassa el a [Beszállítói magatartási kódexet](#).



5.1 Együttműködés az egészségügyi szakemberekkel

A Zentiva az egészségügyi szakemberek széles körével dolgozik együtt nap mint nap. Értékesítési csapataink orvosokkal, gyógyszereszekkel, nagykereskedőkkel, forgalmazókkal és kórházi beszerzési csapatokkal egyeztetnek, hogy a Zentiva gyógyszereket jóváhagyott klinikai indoklás és/vagy kereskedelmi feltételek alapján biztosítsák (amennyiben a megbeszélés kereskedelmi jellegű). Az egészségügyi szakemberek által a Zentiva nevében végzett tevékenységekre vonatkozó információkat teszünk közzé. Nem ajánlunk fel és nem kérünk fel semmilyen helytelen kifizetést vagy egyéb értéktranszfert.

A kongresszusokkal, folyamatos orvosi képzéssel, oktatási anyagokkal, mintavételezéssel, oktatási találkozókkal, promóciós cikkekkel, orvosi használati tárgyakkal és elhanyagolható értékű ajándékokkal kapcsolatos tevékenységeket szigorúan ellenőrzik a vállalati politikával és a jogi/ipari előírásokkal összhangban.

5.2 Kapcsolat harmadik felekkel

Minden alkalommal, amikor harmadik felekkel együttműködünk, szigorúan betartjuk az összes jogi és belső előírást. Mindig ügyelünk arra, hogy olyan megbízható partnerekkel működjünk együtt, akik megfelelnek az etikus viselkedésre vonatkozó követelményeinknek. Beszállítóinktól elvárjuk, hogy kövessék Beszállítói magatartási kódexünket, és értékelést végzünk annak érdekében, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy a beszállító betartja a környezetvédelemmel, a vállalatirányítással és az üzleti tevékenység társadalmi dimenzióival kapcsolatos követelményeinket.

Egy rendezvény szponzorálása vagy lebonyolítása során belső szabályainkat követjük, és mindig meggyőződünk arról, hogy az ilyen tevékenységekre vonatkozó követelmények teljesülnek. A Zentiva üzleti tevékenységének és üzleti érdekeinek képviselője a politikusok felé átlátható módon, világos érveken és releváns adatokon alapulva történik. Minden ilyen tevékenységhez a Zentiva vezérigazgatójának jóváhagyása szükséges, és semmilyen esetben sem tartalmaz politikai adományt vagy szponzorációt. Alkalmazottaink kötelesek követni a Harmadik felekkel való interakcióra vonatkozó vállalati szabályzatot, a Zentiva és a Harmadik felek rendezvényeire vonatkozó vállalati szabályzatot, valamint az Átvilágítási eljárásra vonatkozó vállalati szabályzatot.

5.3 A vesztegetés és a korrupció elleni küzdelem

A Zentivánál a megvesztegetés vagy korrupció minden formájától mentesek vagyunk, függetlenül az esetleges helyi gyakorlattól vagy szokásoktól. Teljes mértékben elköteleztettek vagyunk a korrupció minden formája elleni küzdelemben (beleértve a közvetett és passzív korrupciót is). Gondosan felügyeljük azon harmadik felek munkáját, akikkel együtt kívánunk működni, ezáltal biztosítva, hogy nem vesznek részt olyan tevékenységben, amely megvesztegetésnek vagy korrupciónak minősül vagy minősülhet. Ezeket a szabályokat alkalmazzuk a közbeszerzések során is.

További információért kérjük, olvassa el a **A korrupcióellenes szabályokkal kapcsolatos vállalati szabályzat c.** dokumentumot.

5.4 Összeférhetetlenség

A Zentiva minden alkalmazottjától megköveteli, hogy hivatalosan azonosítsa a potenciális vagy tényleges összeférhetetlenséget, és jelentsen minden harmadik féltől kapott ajándékot. A vendéglátásnak szerénynek és az iparági normáknak megfelelőnek kell lennie.

Az összeférhetlenségeket a Zentiva HR és Compliance csapata dokumentálja, felülvizsgálja és értékeli annak biztosítása érdekében, hogy azok ne befolyásolhassák az egyén vagy a csapat azon képességét, hogy teljes mértékben képviselje a Zentiva érdekeit.

A Zentiva csapata tartózkodik minden politikai aktivizmustól, és biztosítja, hogy minden olyan döntést, amelyet más érdekek veszélyeztethetnek, vagy ahol objektivitásunk megkérdőjelezhető, a felsőbb vezetés elé tárunk.

Alkalmazottaink kötelesek követni az Összeférhetetlenségre vonatkozó vállalati szabályzatot.

5.5 Pénzmosás elleni küzdelem

Elköteleztettek vagyunk a pénzmosás és a terrorizmus elleni törvények teljes körű betartása mellett. Üzletünket jó hírű partnerekkel folytatjuk, törvényes forrásokból származó pénzeszközökkel és legális üzleti tevékenységekkel. Tartózkodunk minden gyanús tranzakciótól, és a pénzmosásra utaló jeleket jelentjük az illetékes hatóságoknak.

5.6 Trösztellenes és versenyjogi szabályok

A Zentivánál nem tolerálunk semmilyen olyan magatartást, amely megakadályozza, korlátozza vagy torzíja a szabad és tisztességes versenyt. Mindig tisztességesen és felelősségteljesen dolgozunk együtt harmadik felekkel, és ugyanezt várjuk el cserébe. Nem habozunk elállni minden olyan harmadik féllel folytatott tárgyalástól, amely megsérti ezeket a szabályokat. Amikor harmadik féllel kerülünk kapcsolatba, betartjuk az összes vonatkozó versenyjogi előírást.

5.7 Kereskedelmi megfelelés

A Zentivánál betartjuk az összes vonatkozó export-, import- és kereskedelmi törvényt, beleértve az embargókat, szankciókat, vám- és bojkottellenes törvényeket. Hatékony kereskedelmi Compliance programmal rendelkezünk, amely kiterjed a megtagadott felek listáinak átvilágítására is. Alkalmazottaink kötelesek betartani a Gazdasági szankciókra vonatkozó vállalati szabályzatot.



5.8 Marketing és értékesítési gyakorlatok

Gyógyszereink forgalmazása során mindig a helyes tudományos és promóciós gyakorlatot követjük. Minden általunk nyújtott (nyomatott, elektronikus vagy szóbeli) információ pontos, objektív, kiegyensúlyozott, megalapozott, tudományosan naprakész, megbízható és megfelel az aktuális tudományos adatoknak és az alkalmazandó jogszabályoknak. A szolgáltatott információk a helyi nyelven, a címzettek számára érthető, olvasható formában állnak rendelkezésre.

Minden promóciós anyagunk megfelel a vonatkozó törvényeknek és a promóció helye szerinti országban hatályos forgalomba hozatali engedély(ek)nek vagy referenciadokumentum(ok)nak. Ha a gyógyszer promóciója a nyilvánosságra irányul, további különleges követelményeknek kell megfelelni. A vonatkozó promóciónak mindig tartalmaznia kell, hogy az egy gyógyszer promóciója, és lehetővé kell tennie a címzett számára, hogy saját véleményét alkosson.

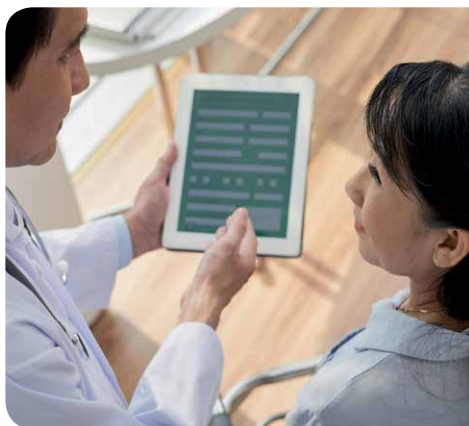
Ügyfeleinkkel és/vagy egészségügyi szakemberekkel való kapcsolattartás során mindig biztosítjuk, hogy promóciós tevékenységeinket etikus módon végezzük. Nem veszünk részt tisztességtelen, félrevezető vagy megtévesztő tevékenységben. Nem fogadunk el agresszív értékesítési technikákat.

5.9 Adatvédelem

A Zentivánál mindig átláthatóan kezeljük az általunk feldolgozott személyes adatokat. Az adatvédelem területén szigorúan az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően járunk el, és követjük a helyi sajátosságokat és jogi követelményeket.

Személyes adatokat csak meghatározott, jogszerű és szükséges célból gyűjtünk, használunk, adunk ki vagy tárolunk, és soha nem hosszabb ideig, mint ameddig szükséges. A személyes adatok feldolgozása során megfelelő biztonsági előírásokat alkalmazunk, és ugyanezt a hozzáállást várjuk el partnereinktől is, függetlenül attól, hogy az Európai Unióban vagy az Európai Gazdasági Térségen belül vagy kívül van-e a székhelyük.

Alkalmazottaink kötelesek követni a Személyes adatok feldolgozására vonatkozó vállalati szabályzatot.



5.10 Titoktartás és kiberbiztonság

A Zentiva rendkívül versenyképes kereskedelmi környezetben működik, és minden alkalmazott felelőssége, hogy megvédje a társaság know-how-ját, üzleti titkait és szellemi tulajdonát.

Bizonyos esetekben a Zentiva munkatársainak meg kell őrizniük egy adott témával kapcsolatos információkat egy jogvita vagy külső vizsgálat esetén. Az anyagok, dokumentumok, akták, feljegyzések, nyilvántartások, e-mailek megőrzésének szükségességét a Zentiva jogi részlege irányítja adott esetben.

A kiberbiztonság kulcsfontosságú eleme a működésünk, információáramlásunk, rendszereink, folyamataink és szellemi tulajdonunk integritásának fenntartásának. Minden alkalmazottnak be kell tartania informatikai és adatbiztonsági szabályainkat. A kiberbűnözés által jelentett fenyegetés óriási, és csak annyira vagyunk erősek, mint a leggyengébb láncszem. Az informatikai/adatbiztonsági szabályok bármilyen megsértése veszélybe sodorhatja a vállalatot, és fegyelmi eljáráshoz és elbocsátáshoz vezethet.

5.11 Belső ellenőrzés, pontos jelentéskészítés és nyilvántartások vezetése

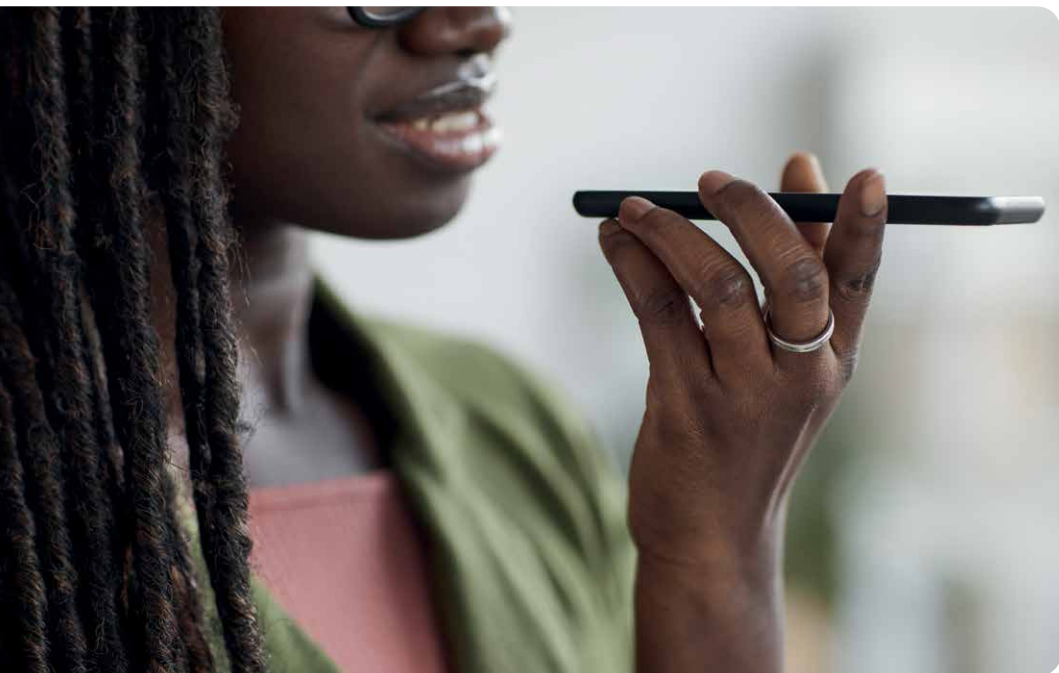
A Zentivánál átlátható és pontos módon számolunk be annak érdekében, hogy érdekelt feleink valós képet kapjanak teljesítményünkről. Felelősek vagyunk a pontos könyvvezetésért és nyilvántartások vezetéséért.

A pénzügyi információk jelentése során az általánosan elfogadott számviteli gyakorlatot és a nemzetközileg elismert számviteli standardokat alkalmazzuk. A pénzügyi beszámolás felett olyan belső kontrollrendszerrel rendelkezünk, amely megfelelő ahhoz, hogy elősegítse és biztosítsa a csalásból vagy hibából eredő lényeges hibás állításoktól mentes, pontos pénzügyi kimutatások időben történő elkészítését. Tevékenységeinket minden évben független pénzügyi ellenőrzésnek vetjük alá.



6. Speak-up – ösztönzés

Arra bátorítjuk munkatársainkat és partnereinket, hogy jelentsék, ha tényleges vagy gyanús visszaélést vagy compliance problémát észlelnek. Az ehhez szükséges bátorság az alapja a belső és külső bizalom kiépítésének. Figyelmesen meghallgatunk minden aggályt, és azonnal, objektíven és diszkréten közelítjük meg azokat. Biztosítjuk, hogy az ilyen tevékenységeket jóhiszeműen bejelentő személyekkel szemben nem alkalmazunk megtorló intézkedéseket.



6.1 Speak-up – mikor van rá szükség?

Bátorítjuk Önt, hogy jelentse felénk, ha jóhiszeműen, rosszindulatú szándék nélkül állapít meg valamilyen problémát, vagy ha bármilyen, a compliance-szel kapcsolatos kérdést szeretne feltenni. A korai intézkedéssel megelőzheti a hibák bekövetkezését.

6.2. Kivel kell felvenni a kapcsolatot?

Mindannyian felelősek vagyunk a compliance megteremtéséért, így a leghatékonyabb az operatív szinten történő jelentés, mivel olyan aggályokat fejezhet ki, amelyekre már mások is felfigyeltek. Ugyanakkor sokan biztonságosabbnak tartják, ha a Compliance osztállyal az illetékes Compliance tisztviselőn keresztül vagy a Zentiva Speak-Up Line-on keresztül beszélnek.

A munkavállalók közvetlen vezetőjükhöz, egy másik vagy magasabb vezetőhöz, a helyi humánerőforrás-menedzserhez és/vagy a Zentiva Executive Committee tagjához is fordulhatnak.

Compliance és Speak-Up vonal elérhetőségek:

www.zentiva.hu/speak-up-line

compliance@zentiva.com

telefonszám: +420 267 242 440

mobilszám: +420 725 986 555

Zentiva Group, a.s.

Compliance vezető

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Csehország

Alkalmazottaink kötelesek követni a Speak-Up vállalati szabályzatot.





eTIKAI KÓDEX

változat 4